

院長的話

本院建物整修優化工程已於日前告一段落，代表我們為醫院完成了一項非常重要的基礎建設，正式朝下一個里程碑大步邁進！。

健仁醫院從民國 65 年的陳內外科醫院起家，到民國 78 年擴建成立健仁醫院，服務大楠梓地區以及鄰近區域的民眾，一路以來，至今已經走過 50 年。這 50 年來，我們始終秉持著「關心夥伴、照顧病患、守護社區」的宗旨，以成為「北高雄民眾最信賴的社區醫院」為願景。醫院走得愈久，我們愈清楚一件事情：醫療品質的提升，除了要有好的醫師、好的護理及醫事團隊，也一定要有安全、舒適而且符合現代醫療需求的環境。因此，我們耗費數億元鉅資，針對醫院整體空間、消防安全、機電設施及相關設施設備進行全面性的優化，希望提供給民眾更好的就醫體驗與就醫安全。

這次工程的規模浩大，而且最大的挑戰是一我們不是把醫院關起來施工，而是在醫院每天仍然持續照顧病人的情況下，一區一區搬遷、一區一區施工，再分區搬回來。從 5A、7A、5B、10A、8A、9A、6A 等病房，到門診、復健科、泌尿科、腸胃科、佛堂、鍋爐室、立體停車場、急診車道、B 棟，以及最後的 3A 加護病房。尤其加護病房，從天花板、牆面、無縫地板及氣體面板、洗腎管路、機電線路、消防設施皆全數更新。

尤其是外表看不到，卻攸關安全甚鉅的全院機電設備，進行了全面更新並增加變壓器負載容量；全院消防設施增設、防火區劃隔間至頂、防火門增加 200 樁等，整體工程牽涉到病房、門診、行政及公共設施的多次搬遷與銜接等。這段過程最艱鉅的，是我們必須做到：工程持續施工，但醫療不能中斷；空間可以搬遷，但病人安全不能打折；環境可以改變，但醫療品質不能受到影響。所以，今天我要特別向所有參與這次工程的團隊夥伴們說一聲：謝謝大家，大家辛苦了！

我要感謝執行長以及所有主管，在這段期間馬不停蹄協調各單位；感謝工程、工務以及施工團隊，配合醫院特殊的醫療環境與時間進行施工；更要感謝我們所有醫師、護理、醫事、行政及第一線同仁。因為大家願意互相體諒、互相配合，才能讓一次又一次的搬遷順利完成，讓病人在施工期間仍然獲得安全而穩定的醫療照護。

我也要特別感謝我們的病人、家屬以及社區民眾，這段施工期間難免會有動線改變、噪音以及各種不方便，謝謝大家對健仁醫院的包容與支持。今天看到一個又一個區域完成整修，我相信大家都可以感受到，健仁醫院的硬體設施，正逐步脫胎換骨，朝向更優質、安全的就醫空間環境而努力。

但是，我認為我們真正要改變的，並不只是牆壁變新、空間變漂亮、設備變好。我們真正希望改變的，是病人來到健仁醫院以後，能夠感受到更安全、更便利、更舒適，也更有溫度的醫療服務；同時也希望我們自己的員工，能夠在更好的環境裡工作。這也是為什麼近年健仁醫院除了硬體改善之外，也同步推動服務品質與數位轉型。我們導入 ISQM 國際服務品質認證制度，並於 114 年連續獲得第三年認證「金獎：卓越典範」；在資訊及個資安全方面，更已導入 ISO 27001 及 ISO 27701 並取得認證。

所以，這一次的優化工程對我來說，它不是終點，而是一個新的起點。

因應未來北高雄持續快速發展，包括楠梓、仁武、大社，以及台積電進駐所帶來的人口與產業變化，可望產生新的醫療需求。在這一波醫療環境的快速變動中，健仁醫院將持續針對慢性病、高齡與長照、癌症篩檢、復健與骨科、婦幼、泌尿及男性健康，以及健康促進等需求，強化我們的醫療品質及創新服務。同時，我們也會將智慧醫療、病人安全、友善職場以及 ESG 永續醫療等理念，逐步落實到醫院未來的發展中，更將 ESG 列為未來持續努力的重要方向，並列入醫院簡介中。

50 年前，我們從這個地方開始服務社區；50 年後的今天，我們透過這次優化工程，重新整理我們的醫療環境，也宣告健仁醫院下一個 50 年的發展方向。我始終相信：「醫院建築可以翻新，設備可以更新，但健仁醫院最重要的，永遠是人。」是我們的病人，是我們的社區民眾，也是每一位在健仁醫院努力工作的同仁。

最後，再一次感謝所有參與這次優化工程的廠商、工程團隊、主管及全體同仁，也感謝各位民眾長期以來對健仁醫院的支持。希望從今天開始，我們一起在這個更新、更安全、更舒適的醫療環境裡，繼續實踐健仁醫院一直以來的宗旨與承諾：「關心夥伴、照顧病患、守護社區」，也讓健仁醫院真正成為一「北高雄民眾最信賴的社區醫院」。謝謝大家，也祝福各位身體健康、平安順心。

加護病房優化工程

健仁醫院從 65 年的陳外科，到 78 年的健仁醫院，再到目前的健仁醫院，已扎扎實實在楠梓區服務 50 年。隨著醫療環境及設備的要求提升，健仁醫院 115 年斥資數億元重新打造整體軟硬體設備，其中加護病房更進行最徹底的改造。

本院加護病房共有 12 床，在此次的優化工程當中可說是工程當中最重要的單位，將原有空間進行最大的優化，包含地板、牆面、天花板、照明、空調、電線抽換、消防灑水設備、防火區隔、洗腎管路、一般及緊急電源數量增設等等，讓加護病房整體煥然一新，讓加護病房的病人可以住的更舒適及安心外，更可以提升醫療照護品質，進而提升整體的服務滿意度。

