

醫學與心靈的雙重支柱

失智共同照護中心個案管理師的溫暖日常

門診/陳宜靖、許惠授失智個管師

臺灣已邁入超高齡社會，失智症也已成爲醫療照護與公共衛生的一個重要議題。當您發現家中的長輩開始出現記憶力衰退、重複詢問、迷路、情緒起伏或行為改變的時候，對長輩（個案）而言是將是一場漫長的疾病歷程；對家屬而言，更是一段充滿未知與挑戰的照護旅程。

許多家屬在面對失智症初期的時候，往往因為缺乏對疾病的認識而感到焦慮、無助，甚至不知道該向誰尋求協助。此時，失智共同照護中心便扮演了極為重要的角色，而其中的靈魂人物 - **失智症個案管理師**，更是串聯起醫療、家庭與社區資源的重要橋樑。失智共同照護中心的個管師，其工作核心主要圍繞在三大面向：

- **醫療協調者**：協助疑似個案安排檢查、追蹤病情，並搭起病人、家屬與醫師之間的溝通橋樑，讓繁複的醫療流程變得精準及有效率。
- **資源整合者**：將醫療體系延伸至社區，積極連結長照站、社區據點、日照中心與居家服務，為個案打造在地老化的防護網。
- **家屬支持者**：提供專業的疾病衛教與情緒傾聽，陪伴照護者面對精神行為症狀（BPSD），並溫柔提醒照顧者適時尋求喘息，重視自我照顧。

在失智症個案管理過程當中，個案管理師透過社會資源的轉介及媒合，希望個案能夠有效運用社會資源的協助來達到促進照護的目的，然而介入成效的差異性仍受到家庭支持系統強弱的影響。本院承辦高雄市政府衛生局失智共同照護中心的業務已有四個月的時間，個案管理人數也持續增加中，每個個案及家庭都有著不同的經歷及故事，在此分享兩位失智個案照護管理的小故事。

第一位個案是一位 79 歲的奶奶，因為記憶力逐漸衰退，平時大多待在家中看電視、打瞌睡，不願意與他人互動，長時間缺乏規律的作息及社會的參與，導致奶奶生活作息逐漸日夜顛倒，夜晚有失眠的問題，長期下來讓照顧的家屬壓力愈來愈大，因此來尋求我們失智共同照護中心的協助。個管師透過綠色通道方式，協助這位奶奶安排失智症評估，由醫師安排抽血、腦部電腦斷層檢查及神經心理測驗，最後確定診斷為失智症。過程中我們提供家屬完整的疾病衛教及後續追蹤，也評估出這位奶奶最主要的問題是缺乏社會互動，所以我們將奶奶轉介至住家附近的 C 級巷弄長照站，讓她參與認知促進及團體活動，經過持續的關心的追蹤，奶奶的病情逐漸趨於穩定，家屬也回饋奶奶目前的生活有比較規律，在日常照顧上的壓力也有明顯的減輕。在透過社區資源的介入後，除了可以有效延緩失智症個案功能退化外，最重要的就是可以提升其個人及家屬的生活品質。

第二位個案是由長照中心轉介到本院失智共同照護中心的社區個案，在一次的住院期間，經由醫療團隊探視與評估後，發現個案只要主要照顧者短暫離開就會出現極度恐慌、焦慮及大喊大叫等情形，疑似出現失智症精神行為症狀（BPSD），所以本院醫療團隊積極且希望可以協助安排失智症鑑定與後續的治療，但該位個案因家庭支持系統較為薄弱，家屬在共同參與及協助的部分較為缺乏，導致在後續的處置執行上較為困難。透過該位案例讓我們深刻感受到，即使醫療團隊擁有再多的專業與熱忱，如果缺乏家庭支持與照顧者的配合，再完善的照護計畫仍可能無法順利地推展，也讓人感到十分的惋惜。

第三位是醫院內辦理跨科團隊案例討論的個案。這位個案是居家照護師照顧的個案，在確診失智症前本身即有癲癇病史，家屬因為擔心其獨自外出或騎乘機車容易發生跌倒、意外等風險，因此長期限制其外出，個案也逐漸減少與他人互動及社會的參與，雖然家屬的出發點是為保護個案，但長時間缺乏社交的刺激及適當的醫療追蹤，使個案逐漸自我封閉，認知功能快速退化，最終發展為重度失智症。隨著疾病的惡化及家庭照顧人力的不足，個案後續出現營養不良、壓傷及反覆性感染等問題，導致個案後續因呼吸衰竭而入住呼吸照護病房。居家護理師提到，若能在疾病早期便發現失智徵兆，及早介入失智共照中心、長期照顧服務及社區支持等資源，或許就有機會延緩失能與重度退化，減少併發症的發生，也能讓個案有更多機會在熟悉的家庭環境中接受照護，維持尊嚴與生活品質。這段分享也讓我們更加體會失智照護不只是疾病治療，更需要跨專業團隊共同合作，透過早期發現、早期診斷及早期介入，才能真正建立完整且連續性的照護網絡。

透過這幾個不同的案例分享，讓我們深刻的體會到身為失智共同照護中心個案管理師的角色，不僅是醫療的協調者，更是資源整合及照顧者支持者，以及跨專業團隊的重要橋樑。除了協助個案完成診斷、治療及追蹤外，更需要的是依據不同的家庭照顧需求，連結長照、社區據點、居家護理及安寧療護等多元資源，提供個案持續且更為完整的照護支持。

如果您擔心周遭親友及可能有疑似失智情形時，歡迎洽本院**失智共照中心**專責個案管理師進行諮詢

- 諮詢專線：07-3513551或07-3517166轉2236
- 諮詢地點：五樓衛教區-衛教室5
- 服務時間：周一至周五08:00~17:00