

健仁醫院婦女友善醫療環境推動過程與成果

本院於 96 年配合高雄市政府政策，參與婦女友善醫院之推動，在醫院硬體設備可改善的範圍內進行設施設備之建置，硬體部分包含有：哺乳室、親子廁所、公共廁所衛生用品自動販賣機、乳房攝影專用更衣室、有隱密性之婦產科候診區、995(性侵害個案)溫馨室、婦兒科病房整修、尿路動力學檢查室，另外購置有：乳房攝影檢查服及外套、子宮頸抹片檢查巡迴車、子宮頸抹片檢查內診裙、拋棄式擴張器等；在軟體部分有：建置子宮頸抹片檢查快速通關、成立性騷擾防治委員會、疑似性侵害個案服務流程、健康促進委員會(內包含婦女友善議題，每季開會一次)、乳房外科門診、每年至少辦理一場性別議題課程等。

本院更於 100 年經由高雄市政府衛生局遴選為『營造婦女友善特色醫院』，故經過各方評估及資料收集後建立本院營造婦女友善之特色議題，為因應本院在社區的角色與定位，執行社區篩檢業務及活動是本院秉持且持續不間斷的服務項目，故將婦癌篩檢及追蹤(乳房攝影檢查及子宮頸抹片檢查)訂為本院營造婦女友善特色醫院之議題，另外為讓婦女執行子宮頸抹片檢查之可近性及執行率，更於一樓家醫科門診增加子宮頸抹片檢查台，並由女性家醫科醫師執行子宮頸抹片檢查，以服務更多的婦女朋友執行子宮頸抹片檢查。

婦女友善特色醫院之推動是持續性的，雖然本院在婦女友善議題推動上已訂定子宮頸抹片檢查及乳房攝影檢查(含追蹤)為主要推動特色，但為服務更多的婦女朋友且有更友善的就醫環境，101 年 7 月於四樓婦兒科設置一間產後婦女溫馨套房，同時重新規畫及建置小兒科門診、小兒科候診室以及兒童遊戲間，其目的是讓婦女帶小孩看診時可以有休息及活動的空間，提供一個更優質的就醫環境。

婦女友善特色醫院之營造，不單單是在外部顧客的服務，在內部顧客的照顧也是必然及需要的，所以本院自 98 年起即規範女性員工符合子宮頸抹片檢查者即要接受檢查，99 年起更規範符合乳房攝影檢查之女性員工亦須接受檢查，除此之外，鼓勵已婚且已生育之女性員工多哺餵母乳，上班時間可使用四樓哺乳室執行哺乳，另外提供女性員工申請育嬰假，於育嬰假期間由單位做人力的調整及支援，讓女性員工可以安心的申請育嬰假以提升女性育嬰員工之生

活品質及滿意度。

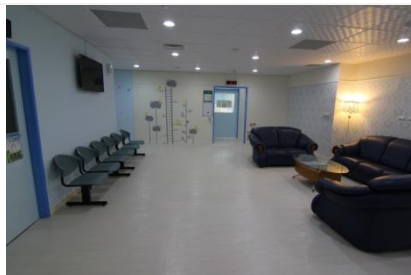
在婦女友善議題推動這幾年下來，除部分硬體設施無法改善外，在可改善的部分也盡所能的進行改善，另軟體部分也盡力做到最好。100 年及 101 年在乳癌篩檢陽性個案之追蹤上，皆獲得國民健康局頒發地區醫院組『乳癌疑癌追緝王第二名』，顯現出本院在婦癌篩檢及追蹤上的努力及用心，另外子宮頸抹片檢查陽性個案的追蹤率僅有 8 成，這是本院要繼續努力的目標，期許未來會有更好的成績。

努力做到最好一直是本院經營的理念，未來我們也會一直秉持這樣的想法及理念，共同營造婦女友善特色醫院，進而達到全院友善醫院。

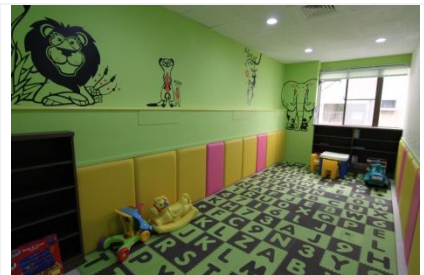
改善成果照片：



產婦溫馨套房



小兒科候診區



兒童遊戲間



婦產科門診及候診區



995 溫馨室



婦兒科整修營造溫馨感



哺集乳室



廁所設置換尿布台



尿路動力學檢查室